

信阳航空职业学院

民航运输专业人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：民航运输

专业代码：600401

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或技术领域)举例
交通运输大类 (60)	航空运输类(6004)	航空运输业(56)	航空运输地面服务员 (4-02-04-02) 客运售票员 (4-02-05-02) 运输代理服务员 (4-02-05-03) 危险货物运输作业员 (4-02-05-04)	民航售票员 民航客运员 民航货运员 民航客运销售代理 民航货运销售代理

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输业的航空运输地面服务员、客运售票员、运输代理服务、危险货物运输作业员等职业群，能够从事民航售票员、民航客运员、民航货运员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有强健的体魄、健康的心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 掌握航空运输地理知识；

(4) 熟悉旅客服务心理学知识；

(5) 掌握客票销售和计算机订座的流程方法；

(6) 掌握旅客地面服务、货运销售及货运服务知识；

(7) 掌握危险品收运、仓储及装载的流程方法；

(8) 掌握飞机载重平衡知识；

(9) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具备团结协作与组织协调能力；

- (4) 能够按照民航规章和工作程序要求，解决突发问题；
- (5) 能够进行计算机订座、客票退改签服务和航班座位管理；
- (6) 能够查验旅客的身份证件、识别旅客行李中的违禁品、为旅客办理乘机登记和行李托运手续；
- (7) 能够为各类旅客提供登机、接机及中转服务；
- (8) 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况；
- (9) 能够处理行李少收、多收、破损、内物丢失等行李运输不正常情况；
- (10) 能够进行普通货物和活动物、鲜活易腐、危险品等特殊货物的收运、仓储及装载；
- (11) 能够进行航班预配和结算，完成旅客座位安排、货物货舱吨位分配、绘制飞机载重平衡图和拍发飞机业务电报。

六、课程设置及要求

课程设置为公共基础课程和专业（技能）课程两类。

（一）公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
----	------	------	------	------

1	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；巩固学生关于毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理知识，尤其是用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑；培养学生运用马克思主义的基本立场、观点和方法去认识、分析和解决实际问题的能力；坚定大学生中国特色社会主义的理想信念和爱国主义情感。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毛泽东思想及其历史地位； 2. 新民主主义革命理论； 3. 邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观； 4. 习近平新时代中国特色社会主义思想。 	课程教学要突破“你教我学，你说我听”的传统教学模式，因时而化、因时而进、因势而新，积极回应学生关切的理论问题、社会热点、人生理想、时代命题，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，坚定理想信念。
2	思想道德修养与法律基础	培养学生的爱国主义情操，坚定理想信念的自觉，激发敬业创新精神，形成健全人格的品性与心理素质；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，道德观、法制观，增强识别和抵制错误思想、行为侵蚀的能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新时代大学生的历史使命； 2. 人生观、价值观； 3. 理想信念、爱国主义； 4. 道德与法制。 	要深刻把握学生的关注点与需求所在，站在学生的角度去考量，在讲授重点中突破难点，在释疑焦点中彰显引导。教学要接地气、贴近学生，晓之以理、动之以情、导之以行、固之以意。要从教材的研读入手，把握基本内容、精神实质、体系结构、逻辑关系，以及与时事的关联性，找准切入点，精益求精做好教学设计，与时俱进，改革思政课教学方法，让学生学有所思、学有所获。
3	形势与政策	帮助学生全面正确地认识新时代国内外形势，正确认识党和国家面临的形势和任务，深刻领会新时代党和国家取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战；拥护党的路线、方针和政策，增强实现“中国梦”的信心信念和历史责任感以及国家大局观念。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 十九大精神； 2. 国内政治经济形势； 3. 国际热点与中国外交。 	围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个首要任务，结合当前形势以及我校实际和大学生成长特点确定6-8个专题，着重介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件；采用专题式教学方式，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。

4	心理健康教育	<p>使学生了解心理健康的基本知识,掌握基本的心理调适方法,进一步增强学生的自信心和耐挫性,培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质,通过理论与实践的有机融合,达到培养学生良好心理素养的目的,从而为他们的全面发展提供良好的基础。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大学生心理健康概述; 2. 大学生的自我意识和人格; 3. 生涯规划及能力发展; 4. 学习心理; 5. 情绪管理; 6. 人际交往; 7. 性及恋爱心理; 8. 学生压力管理及挫折应对; 9. 生命教育与心理危机应对等方面。 	<p>树立大学生心理健康意识,优化心理品质,增强心理调适能力和社会生活的适应能力,预防和缓解心理问题。能够处理好环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格发展和情绪调节等方面的困惑,提高心理健康水平,促进大学生全面素质的提高。</p>
5	体育	<p>通过理论学习,使学生正确认识体质、健康与体育的关系,掌握常见运动创伤的处置;通过技能学习,发展身体素质、增强体质,培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以武术、身体素质和体育生理卫生保健知识为主; 2. 从田径、跆拳道、篮球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操等项目中,自主选择一项体育项目。 	<p>熟练运用讲解、示范、练习等方法,使学生科学掌握锻炼的基本知识、技术,以及两项以上健身运动的基本方法和技能,培养其锻炼的兴趣和习惯,充分发挥学生的主体能动性,培养学生独立锻炼的能力。</p>
6	军事理论	<p>通过军事理论课教学,使大学生了解当前国际军事斗争形势,掌握军事基础知识和基本军事技能,达到增强国防观念、国防安全意识和忧患危机意识,强化爱国主义、集体主义观念,传承红色基因,加强组织纪律,促进大学生综合素质的提高,为建设强大的国防后备力量服务。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国国防; 2. 国家安全; 3. 军事思想; 4. 现代战争; 5. 信息化装备等五部分。 	<p>培养国防意识,树立正确的国防观,理解习近平强军思想的科学含义和内容,了解战争的内涵和发展历程和信息化装备发展情况,激发大学生爱国热情,积极履行国防义务,增强民族自豪感和自信心。</p>

7	计算机应用基础	掌握一定的计算机初步知识,了解计算机系统的基本组成;掌握Windows操作系统的基本使用方法和应用;理解办公自动化的内涵和意义,掌握Office办公软件的常用功能的操作;掌握一定的网络和国际互联网Internet的基本操作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 计算机基础知识; 2. 计算机系统及网络信息安全; 3. Windows7 操作系统应用; 4. Word2010 文字处理; 5. Excel2010 电子表格; 6. PowerPoint2010 幻灯片演示文稿; 7. 计算机网络技术及应用。 	以任务驱动式的教学方式,采用案例教学法,将知识点融入典型的案例之中,让学生在完成任务过程中,熟练操作Windows操作系统,应用办公软件进行Word文字排版、Excel数据处理和Powerpoint演示文档制作,并能进行网络的常规操作。
8	创新创业	掌握开展创业活动所需要的基础知识和基本理论,熟悉创业的基本流程和基本方法,激发学生的创业意识和企业家精神,提高学生的社会责任感、创业精神和创业能力,促进学生创业、就业和全面发展。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创新思维方式及培养; 2. 创业意识与创新能力; 3. 初识创业; 4. 创业准备; 5. 创业项目选择与商业模式的开发; 6. 创业机会与创业风险。 	坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合,把知识传授、思想碰撞和实践体验有机统一起来,调动学生的积极性、主动性和创造性。
9	职业发展与就业指导	激发大学生职业生涯发展的自主意识,树立正确的就业观,促使大学生理性地规划自身未来发展,并努力在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立生涯规划与职业意识; 2. 职业发展规划,包括认识自我,了解职业,了解环境,职业发展决策; 3. 提高就业能力。 	积极采用互动式教学法,充分发挥师生在教学中的主动性和创造性,引导学生认识到职业生涯与发展规划的重要性,了解职业生涯与发展规划的过程;通过教师的讲解和引导,学生按照课程的进程,积极开展自我分析、职业探索、小组讨论等活动,提高对自我、职业、环境的认识,做出合理的职业发展规划,并努力在学习过程中自觉提高就业能力和职业生涯规划能力。

10	艺术鉴赏	本课程是针对非艺术专业学生的审美通识教育,通过学习使学生了解艺术与其他学科之间的联系,深化对艺术内涵的感知与体验,以提升学生人文素养,树立正确的审美观念和健康的审美情趣。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 艺术的本质; 2. 艺术鉴赏的性质与特征; 3. 审美活动的一般规律; 4. 艺术的社会功能; 5. 中外美术作品赏析; 6. 中外音乐作品赏析等。 	以美术与音乐欣赏知识模块为教学媒介,侧重于将艺术作为一种文化来传授,帮助学生体验审美的过程,掌握审美的方法,使之对艺术作品有一定的鉴赏和判断的能力,并能给予一定水准的评价。
11	大学英语	突出以培养学生实际应用语言的技能为重点,通过训练听、说、读、写、译等语言基本技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力,增强职业英语交流及跨文化交际能力,达到提高综合文化素养的目的。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 英语语言知识与应用技能; 2. 英语学习相关策略; 3. 跨文化交际。 	以学生为中心,融“教、学、做”为一体的教学理念,注重培养学生的语言应用能力,加强对听说能力的培养和训练,要求学生掌握 4000 左右常见英语词汇,能就日常及与未来职业相关话题进行有效口语交流;在教学过程中,增加专业英语词汇学习,为后期专业英语学习打下良好基础。
12	大学语文	通过对中外各类名家、名作的阅读、思考、理解,提高学生的文学鉴赏水平和综合分析能力;通过各种文化知识的拓展阅读,丰富学生的精神世界,开阔文化视野;通过各类综合训练,提高学生的语言应用能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 语言知识; 2. 文学知识; 3. 课文阅读分析; 4. 写作练习。 	语文教学过程把语言性、文学性和人文性三大知识维度有机结合起来,课程内容涵盖不同的文学体裁如诗歌、小说、散文、戏剧及其基本常识、美学特征、精品赏析等,提高学生文学鉴赏能力和审美情趣,丰富学生的文化知识内涵。
13	中华优秀传统文化	从哲学思想、科教制度、民俗民风、传统美德四个方面入手,全面讲授中国文化发展脉络,突出中华优秀传统文化的特色,要求学生传承弘扬传统文化基本精神,了解中华民族的历史传统,增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国传统文化概述; 2. 文化形成发展条件; 3. 传统文化基本精神; 4. 传统美德与家国情怀内涵; 5. 诸子百家思想精华; 	要求学生运用新时代中国特色社会主义思想解读家国情怀和传统美德内涵,系统把握中国哲学思想演变线索,从文化视野分析现实问题,提高文化素养,提升爱国情怀。强化社会实践,让学生走出课堂,到社会中实践运用传统文化的精华,领悟中华优秀传统文化的魅力,树立文化自信。

			6. 民俗地方特点; 7. 科教制度发展。	
14	普通话	本课程以模块化的方式,从基础模块、应用模块和测试模块三个方面出发,既重视普通话训练的系统性和实用性,又注重语言的交际价值和动态的言语训练,突出激发学生兴趣、提高学生普通话水平、帮助学生顺利通过普通话测试。	1. 普通话语音训练; 2. 朗读训练; 3. 生活口语训练; 4. 职场口语训练; 5. 普通话水平等级测试应试指导; 6. 计算机辅助普通话水平测试指南。	充分利用语音、词汇、绕口令、句子、篇章等材料,调动学生的积极性,不断强化普通话基本功训练,同时以就业为导向,突出语言交际能力,加强职场口语训练。采取灵活多样的教学方法,鼓励学生在公众场合进行自我表达和普通话演讲;利用网络、计算机等多媒体进行普通话水平等级模拟测试,帮助学生尽快通过普通话水平测试。

(二) 专业(技能)课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	民航概论	认识民用航空业,了解民用航空行业,掌握民航的基础理论。	1. 民航基础概念; 2. 国内外民航发展情况; 3. 飞机结构及飞行原理; 4. 空中交通管制; 5. 旅客运输、货邮运输。	通过案例讲解和框架搭建,给学生建立民航的基本概论,对民航业有一定认识。
2	民航服务礼仪	认识礼仪在民航工作中的重要,掌握基本的礼仪常识。	1. 礼仪基础理论知识; 2. 礼仪基本常识; 3. 各种场合的礼仪接待。	通过课程讲授和实操训练,提升学生的专业形象气质,打造具有专业素质的学生队伍。
3	普通话	能让学生的普通话水平达到二级乙等及以上水平。	1. 普通话的发音; 2. 认识生僻字。	应有针对性的对考取普通话证书的题库进行训练,加强普通话学习的有效性。
4	形体训练	提升学生形象气质,符合民航岗位基本要求。	1. 基础形体训练; 2. 专业形体训练。	具有针对性的训练,提升学生的形象气质。
5	民航法规	了解民航相关的法律法规,掌握民航法的基本常识。	1. 航空运输责任法律制度; 2. 民用机场秩序法律制度; 3. 航空不正常补偿法律问题。	将实际案例与教学内容结合起来,把枯燥的法律知识用活泼的形式让学生易于、乐于接受。

6	民航服务心理学	了解心理学基础知识，认识心理学在民航岗位中的作用，掌握基本的旅客服务心理学，并能运用到实际工作中。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航服务心理及用； 2. 民航服务人员心理及调适。 	从知识层面给学生讲解民航服务理，并给学生做好前期服务心理搭建，为将来走上工作岗位打下基础。
7	民航旅客运输	通过学习后掌握民航旅客运输的流程和环节，并对其中的重点环节加以实操掌握。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航运输基础； 2. 航班的正常运输； 3. 特殊运输服务； 4. 行李的非正常运输。 	利用丰富的教学素材给学生搭建民航旅客运输的基本框架，让学生能掌握民航旅客运输的重要点。
8	航空运输地理	通过学习能对航空运输地理有一定基础性的认识，能够区分一般地理知识和航空地理知识，特别对于一些特殊地理地貌有一定了解。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地球运动与航空运输； 2. 天气与航空运输； 3. 航空运输布局； 4. 中国航空运输地理； 5. 世界航空运输地理。 	可以通过大量的教学视频和教学案例来进行讲解，让学生把地理知识和实际运用更好的结合起来。
9	值机与行李运输	本课程从民航乘机登记、旅客服务、行李服务三个部分的工作内容和技能要求出发，让学生掌握民航运输中的重要组成部分，并具备实操能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航行业标准解析； 2. 乘机登记业务； 3. 旅客服务业务； 4. 行李服务业务。 	应通过知识讲解后的大量实操来进行本课程的学习，让学生充分掌握值机与行李运输中的重要环节和技能。
10	民航客票销售	本课程从民航客票销售、民航客票销售系统、民航客票销售规定三个部分的工作内容和技能处罚，让学生掌握民航客票销售的基础业务知识并能进行简单客票销售操作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航行业标准解析； 2. 民航国内客票销售业务； 3. 国际客票销售业务。 	应通过知识讲解后的大量实操来进行本课程的学习，特别对于简单出票、退票、改票能有一定的实操能力。
11	民航服务沟通与技巧	通过学习，了解和掌握民航服务基本的沟通与技巧并合理运用在实际工作中，让学生能运用学习到的知识对旅客进行基本服务及不正常航班处理时的技巧掌握。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服务； 2. 有效沟通； 3. 危机管理。 	应结合案例深入浅出地阐述服务的本质与规范，与旅客沟通的原则与技巧以及不正常航班危机管理等对客服务时的关键要素，可通过角色扮演的方式进行实操练习。
12	民航危险	了解民航危险品的基本理论，熟悉危险品	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航危险品的基础理论知识； 	让学生掌握关键的危险品九大类分类

	品运输	的分类, 并能在现场正确识别危险品、处置危险品。	2. 危险品的分类; 3. 危险品的识别; 4. 危险品的标记标签; 5. 危险品的运输。	并掌握民航运输中常见的危险品, 运用大量的图片或案例来进行模拟处置练习。
13	民航运输英语	提高英语口语能力, 能够更好地适应民航运输岗位, 能与国际旅客进行业务相关的英语口语交流。	1. 民航客票服务英语; 2. 民航值机服务英语; 3. 民航行李服务英语; 4. 民航登机服务英语; 5. 不正常航空处置英语。	应深入浅出的用大量的实际场景模拟及对话练习进行实操训练, 特别对于一些民航专用英语词汇, 要进行重点讲解及掌握。
14	民航计算机订座	通过学习, 了解和掌握民航计算机订座的基础知识, 熟练操作实际客票订座中的公共信息查询、航班查询、旅客订座记录的建立、TIM 旅游信息查询和信箱处理等内容。	1. 民航计算机订座基础知识; 2. 系统注册; 3. 公共信息查询; 4. 航班查询; 5. 旅客订座记录。	通过课程讲授和实操训练, 提升学生实际工作中民航订座专业技能水平, 为以后走向民航岗位打下基础。

(三) 实践性教学环节

1. 实训课

实训课是实践教学体系重要的一环, 是依据教学标准和课程体系要求, 面向客货运输及销售、机场客货服务、航空物流管理、航班保障操作等民航运输工作岗位需求而进行有计划、有组织的实践操作课程。通过实训课, 巩固学生所学基本知识, 使学生初步掌握从事民航运输专业或相关领域的工作所必备的基本技能、专业技能, 同时养成良好的工作作风。

2. 认知见习

组织学生到机场、航空公司、航空物流园、客货运销售站、航空旅游公司等校外合作企业或单位见习, 将课程的学习内容与

实际工作相结合，了解和观察从事民航运输及其工作群的工作环境，印证专业课的内容知识，不断激发学生的学习积极性。

3. 顶岗实习

顶岗实习是民航运输专业的一门重要实践课，设有 600 学时，占实践总学时的 42.31%。按照教学计划，学生在完成教学实习和学过大部分专业课之后，学校统一安排学生到机场、航空公司、航空物流园、客货运销售站、航空旅游公司等企事业单位顶岗实习，通过真实的工作体验，帮助学生更好地掌握民航运输专业相关岗位群的工作流程和必备技能，为学生毕业后更好地履行工作职责打下坚实基础。

4. 毕业设计

毕业设计是教学过程最后阶段所安排的一种总结性的实践教学环节，目的是考核学生综合运用所学知识和技能解决实际问题的能力。学生在岗位实习中，在教师指导下确定毕业设计的选题，经过选题—分析—设计—答辩等环节，完成一篇质量较高的毕业设计。毕业设计安排在第六学期，在返校后进行答辩。

(四) 课程比例结构

课程类别			学时、学分比例			
			学时	学时比例	学分	学分比例
必修课	公共基础课	理论	398	15%	36	27%
		实践	242	9%		
	专业课	理论	672	25%	61	45%
		实践	426	16%		
选修课	公共选修课	理论	30	1%	2	2%
		实践	24	1%		
	专业选修课	理论	126	5%	14	11%
		实践	126	5%		
实践	毕业设计, 顶岗实习		600	23%	20	15%
总计			2644	100%	133	100%
备注			实践课时总数占总课时比例为: 53.6%			

七、教学时间分配与进程安排

(一) 全期时间分配

项目		时间(周)
在校总时间		146
教学时间	总时间	116
	课内教学	61
	入学教育	1
	军事训练	2
	毕业设计	4
	复习考试	5
	顶岗实习	39
	社会实践	4
节日		6
假期		24

（二）学年时间分配

周数 \ 项目 \ 学年	在校总时间	课内教学	入学教育	军事训练	毕业设计	复习考试	顶岗实习	社会实践	节日	假期
一	50	28	1	2	-	2	-	2	3	12
二	52	33	-	-	-	2	-	2	3	12
三	44	-	-	-	4	1	39	-	-	-
总计	146	61	1	2	4	5	39	4	6	24

（三）教学进程安排

见附录。

八、实施保障

（一）师资队伍

师资素质是教学质量的重要保证，因而师资队伍是课程建设的关键。依托校企合作，培养造就一支专兼结合、具有较高的政治素质和道德修养水平、有较强的课程开发能力和专业实践教学能力的“双师结构”师资队伍是专业建设的基础。为此专业采取以下具体措施：

1. 聘请专业能力突出的民航技术骨干为外聘教师，充实专业教师团队。民航技术骨干有较强的专业技术能力和丰富的岗位实践经验，通过与校内专任教师的合作，指导校内的单项实训、综合实训，为校内学生的职业技能考核提供培训，为专业核心课程

的教学实施提供建议，从而提升民航运输专业的教学水平和质量。

2. 健全校内专任教师的顶岗培训长效机制，专任教师定期到相关民航企业单位顶岗实践，学习企业的新技术、新方法，及时掌握行业发展的新趋势，通过顶岗实践，专任教师可考取民航国内客货运员职业资格证书或中国航协教员资质。

3. 专业教学团队结构要求

(1) 双师结构：专任教师双师素质比例达到 85%以上；

(2) 专兼比例：专业教师专兼比达到 1:1；

(3) 学历结构：专任教师硕士研究生以上占 30%；

(4) 年龄结构：45 岁以上占 20%、30 岁以上占 50%、30 岁以下占 30%；

(5) 职称及职业资格结构：高级职称占 30%、中级职称占 50%、中级职称以下占 20%。

(二) 教学设施

以职业岗位技能为核心，以培养学生职业能力、职业道德及可持续发展能力为基本点，以工作（岗位）流程为导向，按专业基础实训、专项技能实训、专业综合实训和顶岗实习四个层次建设专业实训实习基地。实现校内实训中心的模拟性、开放性，校外实训基地的实践性、实习性、技术服务型。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

1. 校内主要实训基地及功能

序号	名称	主要仪器、设备	主要实训项目
1	模拟候机实训中心	仿真候机楼问询台、值机柜台、行李传送带、安检门、手持金属探测器、验证仪、违禁物品样品、各类旅行箱、X光机、验证和开箱操作柜台	民航旅客运输流程、值机和行李业务操作技能训练、民航货运服务、危险品运输、民航机场广播词训练等。
2	航空港客货运模拟 CBT 实训室	配备专用服务器、交换机、电脑、多媒体网络教学平台、投影仪等设备。	民航计算机订座训练、离港控制训练、值机和行李业务操作技能训练、飞机载重平衡训练等。
3	B737-NG 教学飞机	B737-NG 教学飞机	航空服务礼仪、民航旅客运输、客舱安全与应急处置和民航客舱设备等课程学习。
4	礼仪训练实训室	体态礼仪教学所需的把杆、镜面墙及多媒体教学设备	日常礼仪训练，服务礼仪训练
5	贵宾服务实训室	沙发、酒柜、冰箱、消毒柜、航班显示器等	贵宾服务训练，服务礼仪训练
6	形体训练实训室	高保真多媒体设备 DVD/VCD 机、专业功放，形体训练设备等	形体与动作协调训练、舞蹈基本功训练
7	茶艺实训室	茶桌、茶椅和各种茶具	茶叶冲泡技艺训练、传统礼仪训练
8	波音 737-NG 客舱服务实训室	客舱服务程序标准展板与配套设施；餐饮服务设备；安全常识手册；氧气面罩、救生衣等	客舱主要基础设备使用，播音技巧、餐饮服务、客舱乘务沟通、紧急处置等
9	航空医疗急救实训室	心肺复苏假人、急救箱、药品等	心肺复苏、外伤包扎、伤员搬运等急救训练
10	模拟面试实训室	电脑、摄像头、交换机等	模拟面试

2. 校外实习基地

序号	名称	主要实训项目
1	中国南方航空集团公司河南分公司	民航旅客运输流程、民航货运服务、危险品运输等。
2	中国南方航空集团公司湖北分公司	

序号	名称	主要实训项目
3	中国南方航空集团公司重庆分公司	
4	中国东方航空有限公司	民航旅客运输流程、民航货运服务、危险品运输等。
5	河南郑州新郑国际机场有限公司	客运值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务；民航旅客运输、航空服务礼仪、民航广播词训练等。
6	信阳明港机场	客运值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务；民航旅客运输、航空服务礼仪、民航广播词训练等。
7	上海携程旅行网	客票销售（座位查询、票价报价、订座、出票、特殊服务等）；电话服务礼仪、电话服务沟通、电话谈判及独立进行非正常情况的处置。
8	信阳携手同程技术有限公司	电话服务礼仪、电话服务沟通、电话谈判及独立进行非正常情况的处置。
9	深圳市云飞航空有限公司	客票销售（座位查询、票价报价、订座、出票、特殊服务等）；电话服务礼仪、电话服务沟通、电话谈判及独立进行非正常情况的处置。
10	百拓商旅（北京）网络科技有限公司	客票销售（座位查询、票价报价、订座、出票、特殊服务等）；电话服务礼仪、电话服务沟通、电话谈判及独立进行非正常情况的处置。
11	北京金色世纪商旅网络科技有限公司	客票销售、市场销售推广、商务谈判、电话服务礼仪、电话服务沟通。
12	北京电信一国航客服中心	客票销售（座位查询、票价报价、订座、出票、特殊服务等）；电话服务礼仪、电话服务沟通、电话谈判及独立进行非正常情况的处置。

（三）教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。加强专业课教材的开发，建立多媒体课程资源的数据库，努力实现跨学校多媒体资源的共享，以提高课程资源利用效率。积极开发和利用网络资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，使教学从单

一媒体向多种媒体转变；教学活动从信息的单向传递向双向交换转变；学生单独学习向合作学习转变。同时应积极创造条件搭建远程教学平台，扩大课程资源的交互空间。

（四）教学方法

民航运输专业应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手段，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与实践”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用情境模拟、案例分析等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。

（五）学习评价

民航运输专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现民航运输专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

（六）质量管理

为保障人才培养方案的顺利实施和持续改进人才培养质量，使人才培养过程的关键环节始终处于可控状态，需建立适应本专业人才培养模式需要的教学质量监控体系。

九、毕业要求

已注册学生，在规定的学习期限内，修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，考核合格，取得相应学分，准予毕业，颁发信阳航空职业学院毕业证书。

十、附录

(一) 课程设置与教学计划进程

课程分类	序号	课程名称	课程性质	考核方式		课内学时			学分数	各学期教学时间						
				考试	考查	理论学时	实践学时	学时总计		一	二	三	四	五	六	
公共基础课	1	军事理论课	必修		✓	18	18	36	2	36						
	2	思想道德修养与法律基础	必修	✓		36	18	54	3	54						
	3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	✓		64	8	72	4		72					
	4	形势与政策	必修		✓	18	18	36	1	讲座						
	5	心理健康教育	必修	✓		28	8	36	2	36						
	6	体育	必修		✓	8	64	72	4	36	36					
	7	大学英语	必修	✓		72	36	108	6	54	54					
	8	大学语文	必修	✓		30	6	36	2	36						
	9	计算机应用基础	必修		✓	36	36	72	4	36	36					
	10	大学生职业发展与就业指导	必修		✓	12	6	18	1	18						
	11	创新创业教育	限选		✓	12	6	18	1						18	
	12	中华优秀传统文化	必修		✓	20	16	36	2		36					
	13	高等数学	必修	✓		56	8	64	4	64						
		公共任选课(2门)	任选		✓	18	18	36	2			18	18			
专业课	14	民航概论	必修	✓		54	0	54	3	54						
	15	民航法规	必修		✓	54	0	54	3		54					
	16	民航服务心理学	必修	✓		36	18	54	3			54				
	18	航空服务礼仪	必修		✓	18	54	72	4		36	36				
	19	形体训练	必修		✓	18	54	72	4	36	36					
	20	航空运输地理	必修		✓	18	18	36	2		36					
	21	民航地勤服务	必修	✓		36	36	72	4		36	36				
	22	民航运输英语	必修	✓		36	36	72	4			36	36			
	23	民航市场营销	必修		✓	36	0	36	2			36				
	24	机场运营管理	必修	✓		54	18	72	4			36	36			
	25	民航危险品运输	必修	✓		36	36	72	4			36	36			
	26	值机与行李运输	必修	✓	✓	54	18	72	4			36	36			
	27	民航客票销售	必修	✓		54	18	72	4			36	36			
	28	民航服务沟通与技巧	必修		✓	24	48	72	4			36	36			
29	民航货物运输	必修	✓		54	18	72	4				72				
31	民航计算机订座操作	必修	✓		36	36	72	4		36	36					

	32	飞机载重平衡	必修	✓		54	18	72	4				72		
	33	顶岗实习、毕业设计	必修			0	600	600	20					300	300
专业拓展课	34	管理学基础	限选		✓	18	18	36	2			36			
	35	经济学基础	限选		✓	18	18	36	2				36		
	36	统计学基础	限选		✓	18	18	36	2			36			
	37	民航企业管理	限选		✓	18	18	36	2				36		
	38	飞机租赁	限选		✓	18	18	36	2					36	
	39	航空安全管理	限选		✓	18	18	36	2				36		
	专业任选课(2门)		任选		✓	18	18	36	2			18			18
总计						1226	1418	2644	133	460	486	504	486	372	300

公共选修课：应用文写作、职业素养（如大学生礼仪规范）、国学和党史国史，任选2门，总计36学时，计2学分，可分两学期完成。

专业选修课：茶艺、犯罪心理学、安检实务、应急医疗、演讲与口才，任选2门，总计36学时，计2学分。

(二) 考证安排

主要内容		实施进程						考核方式	组织实施要求
项目	考核等级	一	二	三	四	五	六		
全国高等学校非计算机专业应用水平考试	I级		✓	✓				(二选一)必试	Office办公软件应用
全国计算机等级考试	二级		✓	✓					
全国高等学校英语应用能力考试	B级		✓					必试	英语视、听、说、写
全国高等学校英语应用能力考试	A级			✓				选试	
全国大学英语等级考试	四级、六级			✓	✓			必试	
普通话等级证书	二级乙等		✓	✓				必试	普通话水平等级测试应试指导；计算机辅助普通话水平测试指南
民航安全检查员职业资格证书	五级				✓	✓		选试	民航安全检查员职业标准
民用航空运输销售代理国内客运上岗证	合格				✓	✓		四选一(选试)	掌握航空票务知识和航空票务技能
民用航空运输销售代理国际客运上岗证	合格				✓	✓			
民用航空运输销售代理国内货运上岗证	合格				✓	✓			
民用航空运输销售代理国际货运上岗证	合格				✓	✓			
高级茶艺师职业技能证书	高级				✓	✓		选试	分为理论和实操，玻璃杯、盖碗、紫砂三种茶艺之一
红十字会急救证	合格				✓	✓		选试	掌握日常急救基础知识、心肺复苏技能

(三) 思想品德教育训练计划

主要内容		实施进程						考核方式	组织实施要求
项目	具体内容	一	二	三	四	五	六		
思想政治教育	每年党代会、人代会以及召开的有关高校大学生重要会议精神的传达。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	1. 通过收听收看党政重要会议实况、学习强国平台进行学习,每年2次; 2. 采取座谈、班会、展览等形式领会会议精神和要旨。
形势政策教育	根据教育部社政司和河南省教育厅每学期下发的《高校“形势与政策”教育教学要点》,分析国内外形势与党和国家的方针政策。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	此项训练计划可直接融入到每学期大学生形势与政策的教学安排之中进行。
爱国主义和革命传统教育	赴鄂豫皖革命纪念馆参观;学习大别山精神。	✓					✓	考查	组织学生赴信阳市鄂豫皖革命纪念馆参观;赴新县鄂豫皖苏区首府博物馆、鄂豫皖苏区将帅馆学习领会大别山精神。
国家安全教育	分析当前国家安全面临的威胁;学习《国家安全法》、《反间谍法》内容;提升大学生国家安全意识。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	组织学生观看国家安全纪录片,选取近年来我国发生的典型的大学生被境外间谍组织利诱策反后实施危害国家安全的案例进行分析,要求学生撰写心得体会。
意识形态与反邪教教育	阐明我国面临的国内外严峻的意识形态斗争形势;践行核心价值观,抵制资本主义思想侵蚀;认识邪教危害,反对邪教。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	此项训练计划可融入到思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等思政课教学之中进行。
职业道德与法律法规教育	学习空乘、安检、民航等国家职业标准,职业道德规范和从业法律法规;正确的职业观、人生价值观。				✓			考查	要求学生自行下载学习本专业国家制定的职业标准和法律规范,严格对照,查漏补缺,组织对学生学习情况的卷面测试。

志愿服务和社会实践教育	因地制宜参与一次志愿服务活动，培养奉献精神；到学院安排的实习单位参加专业顶岗实习。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	志愿服务活动由学生利用周末或假期自行安排，要求有照片、视频、文字等材料佐证。顶岗实习由学院统一安排，实习前要对学生的安全、思想等方面的教育。
-------------	---	---	---	---	---	---	---	----	--

(四) 身心健康教育训练计划

主要内容		实施进程						考核方式	组织实施要求
项目	具体内容	一	二	三	四	五	六		
基础体能	仰卧起坐、俯卧撑、立定跳远、1500米跑	✓	✓					考查	1. 组织实施新生入学军事训练; 2. 结合军事训练与日常体育锻炼相结合。
军事基础	军事常识、队列动作学习、队列队形练习	✓							
基础技能	跑跳投基础技能、广播操、热身操	✓	✓					考查	1. 第一学年组织开展早操; 2. 每周实施至少3次。
健康教育	生理、心理健康、卫生常识	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	1. 理论教育与实践教学相结合; 2. 日常考查与技能测试相配合。
专业技能	武术、跆拳道、乒乓球、篮球、羽毛球、舞蹈、足球任选一项	✓	✓	✓					
技能实践	篮球比赛、乒乓球比赛、羽毛球比赛、足球比赛、趣味运动会、田径运动会	✓	✓	✓	✓	✓	✓	考查	1. 由学院、系部、社团组织开展; 2. 每学期至少组织一项体育赛事活动。
健康测试	体重指数(男、女)、肺活量(男、女)、50米跑(男、女)、立定跳远(男、女)、坐位体前屈(男、女)、引体向上(男)/1分钟仰卧起坐(女)、1000米跑(男)/800米跑(女)	✓		✓		✓		考查	1. 严格按照《国家学生体质健康标准》组织实施; 2. 保证测试数据真实有效。

(五) 职业素养养成训练计划

主要内容		实施进程						考核方式	组织实施要求
项目	具体内容	一	二	三	四	五	六		
职业道德	遵守民航运输职业道德，敬业爱岗、熟悉法律、依法办事、客观公正、搞好服务、保守秘密；坚持诚信为本、操守为重、坚持准则、为人民服务	√	√					考查	1. 开展职业道德教育课程进行专项讲解教育； 2. 结合民航运输专业职业需求，加强职业认知，角色认知、心理准备等。
职业意识	民航运输职业角色认知，心理认知	√	√					考查	
职业技能	掌握民航概论、法规等专业基础知识，掌握民航计算机订座、客票销售等专业技能			√	√	√		考查	1. 理论专业课学习； 2. 校内实训； 3. 顶岗实习。
职业行为	有健康的体魄，良好的心理素质，有吃苦耐劳、甘于奉献的精神；具有健康向上的生活态度	√	√	√	√	√	√	考查	1. 军事化管理教学； 2. 丰富课外培训活动。
职业素养	爱岗敬业、团结协作、具有一定的协调工作的能力和组织管理能力	√	√	√	√	√		考查	
社会调查	通过社会实践和顶岗实训，了解民航运输专业工作不同岗位的工作内容和要求，熟悉工作环境	√	√	√	√	√	√	考查	1. 机场考查参观； 2. 顶岗实训。
专题讨论	从教材出发，结合企业发展需求，讨论民航运输专业学习及发展问题	√		√	√	√		考查	1. 日常考查与技能测试相配合； 2. 理论教育与实践教育相结合。

(六) 集中实践教学训练计划

主要内容		实施进程						考核方式	组织实施要求
项目	具体内容	一	二	三	四	五	六		
校内实训	巩固学生所学知识,使学生初步掌握从事民航运输专业或相关领域的工作所必备的技能,同时养成良好的工作作风			√	√	√		考查	1. 开展民航运输综合模拟实训、客票销售岗位项目实训、值机与行李运输项目实训等实训项目; 2. 组织机场参观学习; 3. 开展课外专业技能比赛; 4. 组建专业技能社团。
校外认知实习	了解和观察从事民航运输及其工作群的工作环境,印证专业课的内容知识,充实专业知识				√	√	√	考查	
校外顶岗实习	通过真实的工作体验,使学生更好地掌握民航运输及其工作群的工作流程和必备技能	√	√				√	考查	学校统一安排或者自行安排至机场实习
毕业设计	考核学生综合运用所学知识和技能解决实际问题的能力						√	考查	选题—分析—设计—答辩等环节,完成一篇质量较高的毕业设计